

## **Opis przedmiotu zamówienia ("OPZ")**

Zamawiający zamawia wykonanie kompleksowej **usługi polegającej na organizacji i świadczeniu usług szkoleniowych z zakresu doskonalenia techniki jazdy kierowców** realizowanej:

w ośrodku doskonalenia techniki jazdy wyższego stopnia,

na torze sportowo – treningowym,

poza torem

łącznie określanych jako **"Tor"**

Klientami Zamawiającego będą bezpośrednio kierowcy, bądź też osoby prawne (lub inne jednostki organizacyjne) kierujące swoich pracowników (współpracowników) na szkolenia organizowane przez Zamawiającego i mogą stanowić następujące grupy docelowe:

osoby, które po raz pierwszy uzyskały prawo jazdy kat. B – (młody kierowca);

kierowcy zawodowi w ramach kwalifikacji wstępnej;

kierowcy pojazdów uprzywilejowanych i przewożących wartości pieniężne;

kandydaci na instruktorów i egzaminatorów nauki jazdy;

instruktorzy doskonalenia techniki jazdy;

klienci flotowi;

klienci indywidualni;

kierowcy z grupy wiekowej 60+

kierowcy poruszający się po lotniskach cywilnych,

osoby przygotowujące się do uzyskania licencji rajdowej/wyścigowej.

Szacunkowa ilość planowana do przeszkolenia to minimum 13 000 osób rocznie.

W zakres usługi o której mowa w pkt 1 powyżej wchodzi:

### **Opracowanie usługi szkoleniowej (teoretycznej, praktycznej, eventy), organizacja i realizacja szkoleń i eventów, czyli:**

wypracowanie i potwierdzenie z Zamawiającym szczegółowego zakresu szkoleń i eventów, przygotowanie i koordynacja szkoleń i eventów własnych Zamawiającego, w tym koordynacja pracy zespołu instruktorów oraz koordynacja wydarzeń odbywających się na

Torze, w taki sposób by umożliwić sprawną i bezkolizyjną realizację kilku różnych wydarzeń odbywających się w tym samym czasie,

przygotowanie i koordynacja szkoleń i eventów zewnętrznych - niezależnie od zaangażowania w te wydarzenia instruktorów Wykonawcy - w celu prawidłowej i zgodnej z uzgodnieniami z Zamawiającym realizacji usługi,

bieżąca współpraca z Zamawiającym,

należyte przygotowanie sal szkoleniowych i innych obiektów oraz infrastruktury technicznej niezbędnych do realizacji szkolenia i eventu,

należyte przygotowanie sprzętu samochodowego pozostającego w dyspozycji Zamawiającego bądź też wynajętego na potrzeby szkoleń i eventów,

doprowadzenie i odprowadzenie pojazdów na Tor (w tym z udziałem specjalistycznych lawet o ile wymaga tego podmiot wypożyczający auto) w imieniu Zamawiającego,

dbałość o stan przejezdności toru oraz jego czystości w związku z prowadzonymi szkoleniami i eventami, tj. usuwanie śniegu oraz wszelkich zabrudzeń i nieczystości z wykorzystaniem sprzętu Zamawiającego,

zapewnienie aby wszelka aktywność podczas szkoleń i eventów na Torze odbywała się z zachowaniem bezpiecznych i estetycznych warunków jazdy oraz zgodnie z Regulaminem Toru,

nadzór nad właściwym przebiegiem wydarzeń na torze w trakcie szkoleń i eventów, w tym podejmowanie decyzji o wykluczeniu uczestnika szkolenia/eventu z zajęć na torze, stosownie do postanowień Regulaminu Toru;

monitorowanie sprawności technicznej urządzeń i infrastruktury na torze szkoleniowym (w tym sporządzanie comiesięcznych raportów o stanie sprawności technicznej toru),

udział w aktualizacji koncepcji planu rozwoju kierunków aktywności ośrodka w zakresie działalności eventowej i szkoleniowej;

udział w aktualizacji Regulaminu Toru,

opracowanie programów szkoleń teoretycznych i praktycznych, a następnie ich wdrażanie, monitorowanie, ewaluacja i wprowadzanie nowych rozwiązań, wynikających z bieżących potrzeb Zamawiającego. W zależności od potrzeb programy szkoleń mogą być modyfikowane i dostosowywane pod wymagania konkretnego klienta. Każdorazowo program szkolenia jest akceptowany przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga przedłożenia programów szkoleń w terminie do 10 kwietnia 2018 r.

Zamawiający będzie premiował zaproponowanie przez Wykonawcę programów szkoleniowych certyfikowanych przez uczelnię wyższą, ośrodek badawczy lub podmiot zajmujący się zawodowo badaniem nad ograniczeniem szkodowości przez użytkowników pojazdów wykazujących ich skuteczność w ograniczeniu szkodowości, tj. po przeszkoleniu z użyciem systemu użytkownicy pojazdów powodują mniejszą ilość szkód w pojazdach w porównaniu do okresu sprzed szkolenia o co najmniej 50%.

Wykonawca winien w ofercie wskazać dokładnie jaki system certyfikacji będzie stosować do opracowania co najmniej jednego lub wszystkich programów szkoleń.

Programy mają być skierowane i dostosowane do różnych grup docelowych, w tym m.in.:

- a) osób, które po raz pierwszy uzyskały prawo jazdy kat. B – (młody kierowca);
- b) kierowców zawodowych w ramach kwalifikacji wstępnej;
- c) kierowców pojazdów uprzywilejowanych i przewożących wartości pieniężne;
- d) kandydatów na instruktorów i egzaminatorów nauki jazdy;
- e) instruktorów doskonalenia techniki jazdy;
- f) klientów flotowych;
- g) klientów indywidualnych;
- h) kierowców z grupy wiekowej 60+;
- i) kierowców poruszających się po lotniskach cywilnych (zarówno dla obsługi lotniska jak i dla podmiotów trzecich poruszających się po lotnisku incydentalnie w ilości minimum 14 h/rok);
- j) osób przygotowujących się do uzyskania licencji rajdowej/wyścigowej.

Co najmniej jeden z programów winien uwzględniać zajęcia z psychologiem transportu w ilości minimum 50 h/rok.

Celem programów jest określenie metodyki, celów, czasu trwania szkoleń prowadzonych przez Wykonawcę na torze zlokalizowanym w Nowym Dworze Mazowieckim (05-102) przy ul. gen. Wiktora Thommée 1B dla najefektywniejszego prowadzenia działalności Zamawiającego.

Dodatkowymi zadaniami wchodzącymi w zakresu usługi 2.1 jest:

każdorazowe opracowanie programu jazd eventowych celem jego zatwierdzenia przez Zamawiającego,

przeprowadzenie jazd eventowych zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego,  
dystrybucja materiałów szkoleniowych i marketingowych w trakcie wydarzeń,  
przygotowanie, potwierdzenie z Zamawiającym, wydrukowanie i dostarczenie Zamawiającemu nie później niż na 2 dni przed szkoleniem materiałów szkoleniowych i certyfikatów oraz innych pomocy dydaktycznych dla wszystkich uczestników szkoleń dedykowanych (pliki MS Word lub MS PowerPoint),  
wręczenie certyfikatu ukończenia szkolenia każdemu z jego uczestników,  
prowadzenie listy obecności uczestników szkoleń oraz doręczenie jej Zamawiającemu po każdym szkoleniu (o ile Klient Zamawiającego będzie tego wymagać),  
przygotowanie w porozumieniu z Zamawiającym arkuszy ankiet ewaluacyjnych dla uczestników szkoleń oraz przeprowadzenie na ich podstawie oceny satysfakcji ze szkoleń,  
przygotowanie i przekazanie Zamawiającemu raportu podsumowującego za każdy kwartał (plik MS Word lub MS PowerPoint) celem zatwierdzenia przez Zamawiającego,  
przygotowanie i koordynacja z Zamawiającym działań poszkoleniowych wzmacniających efekt dydaktyczny (np. dyspozycyjność do odpowiadania na zapytania mailowe od uczestników szkoleń w okresie do miesiąca po ich zakończeniu),  
dbanie (pod nadzorem Zamawiającego) o to aby w całym okresie umowy sprzęt był sprawny technicznie, czysty z zewnątrz i wewnątrz, zatankowany odpowiednim wymaganym przez producenta samochodu paliwem, posiadał wszystkie wymagane przeglądy, wymieniane na czas części zużywające się (takie jak klocki hamulcowe, tarcze, oleje, płyny, ogumienie etc.).

Wydarzenia w ramach usługi mogą mieć charakter motoryzacyjnych eventów edukacyjnych, promocyjnych, reklamowych, sportowych, rekreacyjnych i rozrywkowych z wykorzystaniem infrastruktury Toru i jego zaplecza. Klientami Zamawiającego będą różnego rodzaju jednostki organizacyjne albo osoby fizyczne.

Preferowane przez Zamawiającego eventy to:

testy samochodów prowadzone przez firmy motoryzacyjne, redakcje prasowe,  
programy telewizyjne i/lub radiowe,  
premiery nowych samochodów,  
szkolenia produktowe,  
eventy promocyjne,  
eventy firmowe,  
konferencje,  
zloty klubów poszczególnych marek samochodowych,

eventy typu track day,  
eventy osób fizycznych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji planu oraz podjęcia decyzji o kolejności odbywających się szkoleń, eventów i innych wydarzeń odbywających się na Torze.

**2.2. Świadczenie usług instruktorskich z zakresu doskonalenia techniki nauki jazdy,** czyli realizacja usług szkoleniowych wskazanych w pkt.1 OPZ zgodnie z programami szkoleń przedstawionymi przez Zamawiającego poprzez:

1. zapewnienie zespołu wykwalifikowanych instruktorów w ilości niezbędnej do rzetelnej realizacji usług wskazanych w pkt.1 OPZ i zgodnie z potrzebami Zamawiającego. Zespół instruktorów musi posiadać niezbędne uprawnienia i doświadczenie, co najmniej takie jakie wskazano w IWZ.

Zespół instruktorów będzie świadczył usługi w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego, przy czym stosowne zapotrzebowanie zostanie przez Zamawiającego złożone z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

2. świadczenie usługi dyżuru szkoleniowego na torze - 1 instruktor szkoleniowy przez minimum 5 dni w tygodniu w godzinach pracy ośrodka szkoleniowego, tj. 9-17, który będzie gotowy do świadczenia usług szkoleniowych, a w godzinach bez szkoleń prowadzić będzie działania zmierzające do pozyskania klientów oraz dbać o stan techniczny toru, pojazdów i sprzętu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy skorzystania z usług instruktora co do którego zgłaszane były uprzednio przez uczestników wydarzeń skargi/uwagi. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaproponować Zamawiającemu innego instruktora, posiadającego nie gorsze uprawnienia i doświadczenie.

Szkolenia dla zorganizowanych grup klientów będzie otwierał instruktor uzgodniony z Zamawiającym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość, że szkolenia będą otwierane przez osobę trzecią (tj. nieznajdącą się w zespole Wykonawcy), która każdorazowo będzie brała czynny udział w szkoleniu. O ile Zamawiający skorzysta z tej możliwości wówczas osoba wskazana przez Zamawiającego będzie pełnić rolę lidera danego szkolenia, a Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić aby instruktorzy stanowiący zespół Wykonawcy realizowali polecenia lidera szkolenia.